



תקנון, תנאים ואחריות - תורבול

1. תנאי הרשמה והשתתפות

הרשמתו של המטייל לטיול מבטאת את הסכמתו המלאה והמפורשת של המטייל לכל התנאים המפורטים בהמשך, כפוף לעדכונים שיימסרו עד למועד היציאה.

2. הסכם ההתקשרות

התנאים המופיעים באתר האינטרנט של תורבול והעדכונים שיימסרו במייל עד למועד היציאה לטיול, מהווים את הסכם ההתקשרות שבין החברה למטייל.

3. תכנית הטיול

הטיול והמסלול כפי שפורסם מחייב את תורבול אולם יתכנו שינויים בקביעת סדר הביקורים באתרים השונים. אין תורבול אחראית על תופעות של מזג אויר ו/או נסיבות אחרות כלשהן (כדוגמת שביתות/ עיצומי רשויות כאלה ואחרות, הפסקת חשמל, מלחמה, מהומות מקומיות, דחיית משחקי כדורגל) שאינן בשליטת חברת תורבול העלולות לגרום לשינוי או ביטול כלשהו במסלול הטיול. יובהר כי, במקרה של ביטולי טיסות עקב תופעות אלו, ההוצאות הנוספות/ החריגות שאינן חלק מתכנית הטיול, שיגרמו לנוסעים כתוצאה מכך, יחולו על הנוסעים בלבד ולא על חברת תורבול. תכנית הטיול ופרטיה הם חלק בלתי נפרד מתקנון זה.

4. הגעה וחזרה

מובהר בזאת כי הטיול אינו כולל טיסות, וכמו כן אינו כולל סידורי לינה לפני ואחרי הטיול. באחריות המטייל לדאוג להזמנת טיסות, העברות וסידורי לינה מתאימים. תורבול אינה

אחראית לנזק, ביטולים או עיכובים שעלולים להיגרם ללקוח בגין שירותים אלו. באחריות המטייל לדאוג לביטוחי ביטול או שינוי עבור שירותים אלו.

הטיול מתחיל במרכז לונדון במקום מפגש ובשעה היעודה שיימסרו למטייל במייל כשבועיים לפני תחילת הטיול. ביום תחילת הטיול באחריות המטייל להגיע בזמן למקום המפגש בשעה היעודה. הטיול ייצא בשעה היעודה, תורבול אינה אחראית לחכות למטייל שלא הגיע למקום המפגש בשעה היעודה. כדי להצטרף לטיול באיחור מטייל שלא הגיע למקום המפגש בשעה היעודה ייאלץ להגיע עצמאית באותו יום על חשבוננו למלון בו נתאחסן בלילה הראשון של הטיול, בתיאום טלפוני עם נציג תורבול. תורבול אינה אחראית להוצאות נוספות/חריגות שייגרמו למטייל בשל איחור הגעה, והמטייל לא יקבל החזר בעבור שירותים שלא נוצלו בשל האיחור.

הטיול יסתיים במרכז לונדון במיקום ובשעת ערב משוערת שיימסרו למטייל כשבועיים לפני תחילת הטיול. תורבול אינה אחראית להוצאות נוספות/חריגות שייגרמו למטייל בגין עיכוב בשעת החזרה עקב גורמים שאינם בשליטת החברה (כדוגמת עומסי תנועה או תנאי מזג אוויר חריגים, סגירות ושיפוצי כבישים, תקלה במיניבוס וכד').

5. ביטוח

באחריות המטייל/נוסע לרכוש פוליסת ביטוח נוסעים, בריאות ומטען מתאימה לכל משך הטיול.

אין תורבול אחראית לביטול נסיעה ו/או קיצורה עקב מצב רפואי של המטייל או של בן משפחה הקרוב אליו.

6. גודל הקבוצה והרכבה

קיום הטיול מותנה בהרשמה של 8 מטיילים לפחות. תורבול שומרת לעצמה את הזכות לבטל טיול עד 15 יום לפני יציאתו, אם עד אותו מועד לא נרשמו 8 מטיילים לפחות. במקרה כזה, תחזיר החברה את הכספים ששולמו לה בשקלים לפי שער החליפין של המטבע כפי שהיה ביום ששילם לחברה. החברה תהיה פטורה מלשלם פיצוי כלשהו למטייל עקב ביטול הטיול מהסיבה המפורטת בסעיף זה.

6. עישון

בזמן נסיעה לא יותר העישון. יינתנו הפסקות לפרקי זמן מתאימים למעשנים. העישון בחדרים בבתי המלון אסור. עישון בחדר בבית המלון עלול לגרור קנסות בהתאם לחוקי בית המלון.

7. דרכון

יש להצטייד בדרכון בר תוקף לחצי שנה לפחות, ולוודא שיש בו לפחות שני עמודים ריקים. הוצאת דרכון ו/או הארכתו הן באחריות המטייל בלבד.

8. תנאי תשלום

בעת ההרשמה לטיול ישולם הסכום המלא של חבילת הטיול.

תקנון תנאים ואחריות – תורבול

9. ביטול הטיול על ידי החברה

ביטול יזום של טיול על ידי חברת תורבול הנובע בעיקר ממספר מועט של נרשמים יתאפשר עד 15 ימים לפני יציאת הטיול ללא כל טענה ו/או תביעה של המטייל. במקרה של ביטול הטיול על ידי החברה יוחזר ללקוח הסכום ששילם בשקלים. עיסקאות אשראי יוחזרו על פי התנהלות חברות האשראי.

בשל תקופת המלחמה בישראל, ייתכנו אזהרות/ המלצות מסע לבריטניה ויתכן מצב בו לקוחות יבטלו טיולים גם ברגע האחרון. לפיכך, במידה ולקוחות יבטלו טיולים ברגע האחרון והקבוצה לא תגיע למינימום הנדרש לתפעול הטיול, חברת תורבול תאלץ לבטל את יציאת הטיול.

10. דמי ביטול במקרה שהנוסע/מטייל ביטל

ביטול הטיול על ידי המטייל יתבצע באמצעות הודעה בכתב למייל kiryatin@gmail.com דמי הביטול יקבעו לפי מועד הביטול:

- 31 יום או יותר לפני יום תחילת הטיול – 50% (50% החזר)

- 30 עד 15 יום לפני יום תחילת הטיול – 90% (10% החזר)

- 14 יום או פחות לפני יום תחילת הטיול – 100% (לא ינתן החזר)

11. מצבי חירום

תורבול רשאית להודיע על ביטול טיול, מלא או חלקי, אף בהתראה קצרה ביותר, אם לפי שיקול דעתנו הבלעדי והמוחלט לא ניתן לבצעו או שנוצרה מניעה או סכנה בביצועו, בנסיבות שאינן תלויות בנו, לרבות בשל שביתות, התרעות, הנחיות של רשויות מוסמכות, מגפות, פגעי טבע, מצבי מלחמה וחירום וכיו"ב. בכל מקרה כאמור, אנו לא נהיה אחראים לכל נזק, ישיר או עקיף, או לאי נעימות עקב הביטול המלא או החלקי. במקרה של ביטול מלא כאמור, יוחזרו למטייל הכספים ששולמו לחברה בפועל, בשקלים, בקיזוז כל הוצאה אשר הוציאה החברה (לרבות התחייבות של החברה) ואשר לא קיבלה בעבורה החזר. אם בוטל טיול באופן חלקי, יוחזרו למטייל התשלומים בעבור שירותי הטיול אשר לא ניצל בלבד, בקיזוז אלו אשר החברה לא תקבל בעבורם החזר. בכל מקרה שבו מטייל יחליט לבטל את יציאתו לטיול, לרבות בגין הסיבות דלעיל, יחולו לגביו ההוראות המפורטות בסעיף 10 בנוגע לדמי ביטול.

12. אחריות וביטוח

החברה לא תהיה אחראית לכל נזק, ישיר או עקיף, לגוף או לרכוש, שייגרם למטייל במהלך הטיול או עקב ביטולו או שינויים בו, מכל סיבה שהיא, לרבות בגין תאונה, גנבה, אובדן של כבודה או מסמכים או הוצאות שהיה על המטייל להוציא בגינם. אם הוציאה החברה

הוצאה כלשהי בעבור המטייל, יהא המטייל חייב בהשבה מלאה שלה לחברה. המטייל מתחייב לרכוש בעצמו ובעבורו ביטוח מלא ומתאים לגוף ולרכוש, בלא זכות שיבוב כלפי החברה או מי מטעמה.

המטייל מחוייב בביצוע פוליסת ביטוח אשר תכיל סעיפי נזקי גוף ואשר תכסה כל נזק הקשור במהלך הטיול ותבטח שיפוי ביחס ישיר או עקיף במידה של פגיעה או חלילה אף מקרה מוות. באחריותו להיוועץ עם סוכן ביטוח, על מנת להתאים את הפוליסה הנכונה והמקיפה ביותר המתאימה לו ובהתייחס למסלול ותכני הטיול ולסיכונים העלולים להיווצר לו על פי מצבו הרפואי, הבריאותי הגופני והנפשי האישי.

באם המטייל חלילה נפגע, נפצע או מאבד את חייו, הלה, מראש מבין ומסכים כי עליו לתבוע את נותני השירותים בארץ היעד בה טייל ומסיר כל תביעה, תלונה, טענה כלפיי תורבול ועובדיה כשם והיה מבצע הזמנות אלו בגפו.

המטייל מבין כי תורבול הינה חברת תיירות וכי אינה מתמחה במתן שירותי רפואה או ביטוח ואינה אחראית באופן ישיר ועקיף על בטחונו האישי ומצב בריאותו אלא על מתן שירותי התיירות כפי שרשום בתוכנית הטיול אותה רכש.

המטייל מבין שחברת תורבול הינה חברת תיירות ואינה חברת ביטוח או חברה בתחום שירותי הבריאות, חברת תורבול פועלת במדינות אחרות דרך ספקי שירות מקומיים ואין למטייל כל עילה לתביעה כנגד תורבול ועובדיה בכל הקשור בנזקי גוף.

13. חילוקי דעות

סמכות השיפוט המקומית תהיה לבתי המשפט של העיר תל אביב בלבד.

14. סירוב להרשמה ו/או הפסקת טיול

החברה שומרת לעצמה את הזכות לדחות בקשה להרשמה ו/או לסרב לשתף כל אדם אשר לדעתה עלול להפריע למהלכו התקין של הטיול ללא כל צורך לנמק עמדתה בנידון. החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק השתתפותו של מטייל אשר התנהגותו ו/או מצב בריאותו מונעים המשך השתתפותו בטיול ו/או פוגעים או עלולים לפגוע במטייל עצמו, במדריך או במשתתפים אחרים, והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המדריך בטיול. במקרה של הפסקת השתתפות כאמור, לא יוחזרו למטייל הכספים אשר נגבו על הטיול אלא אם החברה תקבל החזר בעבור אותו חלק יחסי שלא נוצל.

15. כללי

הטיולים מתוכננים היטב לאור היכרותנו עם הארצות בהן אנו מטיילים, תושביהן ומנהגיהן, ולאור הניסיון הרב שצברנו. עם זאת, מתרחשות מעת לעת הפתעות ואף תקלות בלתי צפויות, בשל גורמים אשר אינם תלויים בנו, ואשר יש בהם כדי לגרום שינויים בטיול, או לפגיעה ברמת השירותים המובטחת. במדינות שונות הקריטריונים של שירותי התיירות וכן אמינות השירותים וטיבם אינם כמו אלה המוכרים לנו, ויש לקחת עובדה זו בחשבון. אנא, קבלו זאת ברוח טובה, בסבלנות ובהומור, וראו זאת כחלק בלתי נפרד מחוויית הטיול וההיכרות עם הארצות בהן מטיילים. אנו מצדנו נעשה הכל כדי שהטיולים יהיו מוצלחים, אך בד בבד נשמור לעצמנו את הזכות לבצע שינויים במסלול בהתאם למצב בשטח, גם אם

השינויים כוללים ויתור על אתרים שצוינו בתכנית.

16. אזהרות מסע ליעדים

אזהרות מסע ליעדים מתעדכנות באופן שוטף על ידי משרד החוץ. באחריות המטייל לבדוק מול האתר את אזהרות המסע המתעדכנות באופן תדיר. [להלן הקישור לאתר משרד החוץ בנושא זה.](#)

17. טופס רישום:

מילוי טופס ההרשמה ושליחתו מהווים קריאה, הבנה והסכמה מלאה של תקנון החברה ושל ההערות, התנאים והכללים בכל טיול וטיול.